



Para realizar obra que beneficia a la comunidad: **Este fin de semana se debe interrumpir el servicio de acueducto a 170.274 usuarios del centro-occidente de Medellín y un pequeño sector de Itagüí**

- La interrupción incluye 4.843 usuarios de Colinas del Sur y Santa María No.3, en Itagüí, y 165.431 usuarios de Medellín, equivalente a 600 mil personas
- EPM contará con 15 rutas de carrotaques en cinco zonas geográficas
- Consulte si su barrio está en la zona de la interrupción en www.epm.com.co, la Línea de Atención al Cliente (604) 44 44 115 o Ema, al WhatsApp 302 3000 115

Medellín, miércoles 17 de mayo de 2023 | Con el propósito de seguir prestando un servicio de acueducto con calidad, continuidad, cobertura y disponibilidad, EPM realizará trabajos en el sistema, que incluyen, entre otros, el cambio de una válvula y el empalme de la nueva conducción que alimentará el taque América, obra que beneficia a 64 mil usuarios (250 mil personas), en un aporte al desarrollo y bienestar de las generaciones de hoy y del futuro.

Para efectuar estos trabajos es necesario interrumpir el servicio de acueducto, de manera escalonada, para 170.274 usuarios - 162.024 usuarios residenciales y 8.250 usuarios no residenciales-, entre las 6:00 a.m. del domingo 21 de mayo y las 4:00 a.m. del lunes 21 de mayo, con promedio de 14 horas, así:

Entre las 6:00 a.m. del domingo 21 mayo y las 2:00 a.m. del lunes 22 de mayo:

Circuito El Rincón | Medellín

- De calle 11 C sur hasta calle 9 sur entre carrera 54B y carrera 61.
- De calle 9B sur hasta calle 4 sur entre carrera 79 y carrera 83.
- De calle 9B sur hasta calle 6C sur entre carrera 82B y carrera 84.
- De calle 4 sur entre carrera 80 y carrera 81B.
- De calle 5 sur hasta calle 1 sur entre carrera 83 y carrera 84.

Incluye 8.998 usuarios de los barrios El Rincón, La Colina y La Hondonada.

Contexto | Las obras

Personal en campo e ingenieros de EPM harán tres intervenciones, dos de ellas en la glorieta Santa Gema, donde cambiarán una válvula de aislamiento y se unirá la tubería nueva con las tuberías existentes de la carrera 80 y de la avenida 33. Además, en el tanque La América, se empalmará la nueva conducción con la red del tanque.



Domingo 21 mayo, de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.

Circuito Corazón Alto | Medellín

- De calle 34 A hasta calle 34 CC entre carrera 113 D y carrera 119 A.
- De calle 34 B hasta calle 39 BB entre carrera 115 y carrera 119.
- De calle 39 BB hasta calle 40 entre carrera 115 C y carrera 120 D.
- De calle 40 hasta calle 43 D entre carrera 117 y carrera 120 EE.

Incluye 7.529 usuarios de los barrios: El Corazón, Nuevos Conquistadores, Las Independencias, El Salado, Eduardo Santos (San Cristóbal), Antonio Nariño y Veinte de Julio.

Entre las 8:00 a.m. del domingo 21 mayo y las 2:00 a.m. del lunes 22 de mayo:

Circuito El Rodeo | Medellín

- De calle 15 sur hasta calle 9 sur entre carrera 52 y carrera 55.
- De calle 9 sur entre carrera 55 y carrera 70.
- De calle 9 sur entre carrera 55 y carrera 70.
- De calle 5 sur hasta calle 3 sur entre carrera 81 A y carrera 75 DA.
- De calle 3 sur hasta calle 2 sur entre carrera 79 y carrera 79 C.
- De calle 3A sur hasta calle 2 sur entre carrera 79 y carrera 75 DA.
- De carrera 7 5DA hasta carrera 82 entre calle 2 sur y calle 1.
- De calle 1 a calle 2B entre carrera 75 CC y carrera 82.
- De calle 2B hasta calle 4 entre carrera 75 D y carrera 81.
- De calle 4 hasta calle 4 F entre carrera 78 BB y carrera 80.
- De calle 3A hasta calle 6 entre carrera 75 D y carrera 76 A.
- De calle 1 sur hasta calle 5 entre carrera 75 BA y carrera 75 D.

Incluye 18.624 usuarios de los barrios: El Rincón, La Mota, El Rodeo, La Colina, La Hondonada, Diego Echavarría, La Loma de Los Bernal, y Parque Juan Pablo II.

Circuito El Rodeo | Itagüí

- De carrera 55 hasta carrera 58 entre calle 78 y calle 86A.

Incluye 4.843 usuarios de los barrios Colinas del Sur y Santa María No.3.

Entre las 10:00 a.m. del domingo 21 mayo y las 4:00 a.m. del lunes 22 de mayo:

Circuitos Altavista Sur y Centro | Medellín

Síguenos en   EPM estamos ahí

  @epmestamosahi



- De calle 29 a calle 27 entre carrera 76 y carrera 81.
- De calle 27A hasta calle 20 A entre carrera 75 y carrera 83.
- De calle 20A hasta calle 4 E entre carrera 76 y carrera 84 F.
- De calle 8 a calle 22 entre carrera 72 y carrera 76.
- De calle 24 hasta calle 27 A entre carrera 75 y carrera 76.
- De calle 25 hasta calle 30 entre carrera 76 y carrera 81.
- De calle 19 B hasta calle 27 entre carrera 81 y carrera 83 B.
- De calle 18 hasta calle 20 entre carrera 84 F y carrera 89.
- De calle 14 B hasta calle 18 entre carrera 90 y carrera 93 A.
- De calle 20 A hasta calle 26 entre carrera 84 y carrera 84 BC.
- De calle 26 hasta calle 26 B entre carrera 83 B y carrera 84.
- De calle 26 B hasta calle 32 entre carrera 81 y carrera 87.
- De calle 32 hasta calle 32 C entre carrera 83 y carrera 87 A.
- De calle 30 hasta calle 31 entre carrera 87 C y carrera 89 D.
- De calle 31 D hasta calle 31 E entre carrera 87 A y carrera 89 D.
- De calle 31 B hasta calle 31 CB entre carrera 89 DD y carrera 89 EE.
- De calle 27 hasta calle 28 entre carrera 87 B y carrera 89 D.

Incluye 42.404 usuarios de los barrios: Las Mercedes, Belén, Los Alpes, Altavista, La Palma, Las Violetas, La Loma de Los Bernal, Granada, Altavista, La Gloria, San Bernardo, La Palma, Las Playas, Diego Echavarría, Belén y El Rincón.

Entre las 10:00 a.m. del domingo 21 mayo y las cero horas del lunes 22 de mayo:

Circuito Corazón | Medellín

- De calle 33 A hasta calle 34 B entre carrera 93 y carrera 110 A.
- De calle 34 B hasta calle 36 entre carrera 96 y carrera 112 B.
- De calle 34 DD hasta calle 39 BC entre carrera 112 B y carrera 116.

Incluye 7.730 usuarios de los barrios: Betania, El Corazón, Belencito, Nuevos Conquistadores, Las Independencias y Veinte de Julio.

Entre las 12 del mediodía del domingo 21 mayo y las cero horas del lunes 22 de mayo:

Circuito La América | Medellín

- De calle 30 hasta calle 32 entre carrera 78 y carrera 81.
- De calle 32 hasta calle 32 EE entre carrera 76 y carrera 83.
- De calle 32 EE hasta calle 35 entre carrera 76 y carrera 84.
- De calle 36 hasta calle 38 entre carrera 76 y carrera 86.
- De calle 38 A hasta calle 44 entre carrera 75 y carrera 80.

Síguenos en



EPM estamos ahí



@epmestamosahi



- De calle 40 hasta calle 44 entre carrera 80 y carrera 81.
- De calle 44 hasta calle 47 D entre carrera 75 y carrera 80.
- De calle 35 hasta calle 44 entre carrera 81 y 86.
- De calle 39 hasta calle 42 C entre carrera 86A y carrera 94.
- De calle 44 hasta calle 47 DD entre carrera 81 y carrera 90.
- De calle 44 hasta calle 44 C entre carrera 90 A y carrera 94.
- De calle 40 hasta calle 48 entre carrera 94 y carrera 100 C.
- De calle 47 A hasta calle 48 E entre carrera 89 A y carrera 93 A.
- De calle 47 DD hasta calle 49 E entre carrera 82 y carrera 93.
- De Calle 45 hasta calle 47D entre carrera 80 y carrera 87B.

Incluye 51.412 usuarios de los barrios: Santa Rosa de Lima, Calasanz Parte Alta, Campo Alegre, La América, La Pradera, Los Alcázares, Santa Lucía, La Floresta, El Velódromo, Lorena, La Castellana, Laureles, Las Acacias, Simón Bolívar, El Nogal-Los Almendros, Miravalle, Belén, Nueva Villa de Aburrá, Los Pinos, El Danubio, Santa Mónica, Barrio Cristóbal, Santa Teresita, San Javier No.1, Veinte de Julio y San Javier No.2.

Entre las 12 del mediodía del domingo 21 mayo y las 4:00 a.m. del lunes 22 de mayo:

Circuito Belencito | Medellín

- De calle 33 hasta calle 35 entre carrera 84 y carrera 87.
- De calle 34 C hasta calle 35 entre carrera 87A y carrera 89.
- De calle 34 B hasta calle 35 entre carrera 89 y carrera 92.
- De calle 34 B hasta calle 34 C entre carrera 92A y carrera 93B.
- De calle 35 hasta calle 38 entre carrera 84B y carrera 102.
- De calle 37 hasta calle 39 entre carrera 103 y carrera 106.
- De calle 38 hasta calle 39 entre carrera 92 y carrera 94.
- De calle 35 D hasta calle 39 D entre carrera 106 y carrera 109.
- De calle 40 hasta calle 49 AA entre carrera 101 y carrera 102C.
- De calle 40 hasta calle 43 entre carrera 101A y carrera 108.
- De calle 43 hasta calle 45 AA entre carrera 103 y carrera 116.
- De calle 48 A hasta calle 48 DD entre carrera 94 y carrera 99C.

Incluye 28.271 usuarios de los barrios: Santa Rosa de Lima, Juan XXIII-La Quiebra, Calasanz Parte Alta, Nuevos Conquistadores, El Salado, Campo Alegre, Santa Mónica, Betania, Las Independencias, Belencito, Antonio Nariño, El Socorro, La Pradera, Santa Teresita, San Javier No. 1, Veinte de Julio, San Javier No. 2, Barrio Cristóbal, Las Mercedes y Simón Bolívar.



Boletín informativo



Domingo 21 mayo, de 2:00 p.m. a 8:00 p.m.

Circuito Ana Díaz | Medellín

- De calle 34 AC hasta calle 34 C entre carrera 125 y carrera 133.

Incluye 463 usuarios del barrio Nuevos Conquistadores.

Es importante tener en cuenta que las interrupciones no son generalizadas por barrio, por ello es indispensable que, aunque el barrio aparezca en el listado cada usuario consulte previamente si su instalación tendrá o no interrupción del servicio de acueducto y en qué horario.

La consulta se puede hacer en www.epm.com.co, la Línea de Atención al Cliente (604) 44 44 115 o en Ema, el contacto digital de EPM, a través de la página web o la línea de WhatsApp 302 3000 115. Solo hay que preguntarle “¿Voy a tener interrupción este fin de semana?”.

EPM recomienda a la gente que tendrá interrupción almacenar previamente el agua que requiera para las labores prioritarias. Esto evitará que los horarios de inicio del cierre se adelanten.

Con la gente

EPM atenderá a la comunidad a través de 15 carrotanques que suministrarán agua potable en 15 rutas y cinco zonas geográficas. También instalará tanques fijos con agua, con capacidades de 2 mil litros, en sitios estratégicos para personas con movilidad restringida, primordialmente hogares geriátricos.

Estas serán las zonas de distribución de acueducto:

Zona 1: Belén Rincón, Loma de Los Bernal y Guayabal.

Zona 2: Belén Las Mercedes, Los Alpes, Altavista, La Palma y Las Violetas.

Zona 3: El Corazón, Belencito, 20 de Julio, Barrio Cristóbal y Santa Mónica 1 y 2.

Zona 4: San Javier, Santa Lucía, Santa Rosa de Lima y La Floresta.

Zona 5: Laureles, Simón Bolívar, La América y Florida Nueva.

El beneficio para la gente

Gracias a estas obras de modernización, los habitantes de amplios sectores del centro-occidente de Medellín, tendrán una reducción en las interrupciones del servicio de acueducto, mientras disfrutan de agua potable con calidad en sus viviendas y negocios por lo menos 50 años más.

Síguenos en



EPM estamos ahí



@epmestamosahi



Mientras efectúan las obras, la Empresa tendrá un Puesto de Mando Unificado Comercial (PMU), desde donde se coordinarán todas las labores para garantizar que los usuarios impactados por la interrupción accedan a agua potable.

EPM agradece a la comunidad por su colaboración y paciencia en la realización que estas obras, pensadas para aportar al bienestar de los habitantes de hoy y del futuro en el occidente de Medellín, a través de un servicio de acueducto con calidad, continuidad, cobertura y disponibilidad.

Contexto | Proyecto Reposición Santa Gema-La América

Entre agosto de 2022 y mayo de 2023, EPM instaló una nueva tubería de conducción de acueducto para abastecer el tanque La América, debido a que la red existente ya había cumplido su tiempo de vida útil. La nueva red tiene una longitud de 2 kilómetros y recorre los sectores de La Castellana, Santa Teresita y el Barrio Cristóbal.

La nueva red beneficia a 64 mil usuarios - 250 mil personas - de los barrios: Santa Teresita, Calasanz, Campo Alegre, La América, Los Alcázares, Santa Lucía, La Floresta, El Velódromo, Lorena, La Castellana, Laureles, Las Acacias, Simón Bolívar, El Nogal-Los Almendros, Belén, Nueva Villa de Aburrá, Los Pinos, Santa Mónica, Barrio Cristóbal y San Javier, en el centro-occidente de Medellín.